

# РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование организации

**МБУК  
«Районный дом культуры»**

Сайт организации

<http://haibrdk.ru>

*Общий балл организации  
культуры, в отношении  
которой проводится  
независимая оценка качества  
оказания услуг*

**105,62**

*Интегральное значение  
показателей организации  
культуры, определяемых путем  
анализа данных, полученных  
при изучении мнений  
получателей услуг*

**98,62**

*Интегральное значение  
показателей показателей  
организации культуры,  
определяемых путем анализа  
информации, размещенной на  
официальном сайте*

**7,00**

## Расчет интегрального значения показателей организации культуры, определяемого путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг

строка	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	Число респондентов	%	Итого
строка 1	<b>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,28</b>
строка 2		Отлично, все устраивает	10	74	23,87%	
строка 3		В целом хорошо	7,5	90	29,03%	
строка 4		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	77	24,84%	
строка 5		Плохо, много недостатков	2,5	59	19,03%	
строка 6		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	10	3,23%	

строка 7	<b>Комфортность условий пребывания в организации культуры</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,94</b>
строка 8		Отлично, все устраивает	10	110	35,48%	
строка 9		В целом хорошо	7,5	90	29,03%	
строка 10		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	46	14,84%	
строка 11		Плохо, много недостатков	2,5	59	19,03%	
строка 12		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	1,61%	
строка 13	<b>Дополнительные услуги и доступность их получения</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,98</b>
строка 14		Отлично, все устраивает	10	82	26,45%	
строка 15		В целом хорошо	7,5	130	41,94%	

строка 16		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	59	19,03%	
строка 17		Плохо, много недостатков	2,5	30	9,68%	
строка 18		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	2,90%	
строка 19	<b>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,34</b>
строка 20		Отлично, все устраивает	10	50	16,13%	
строка 21		В целом хорошо	7,5	74	23,87%	
строка 22		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	90	29,03%	
строка 23		Плохо, много недостатков	2,5	60	19,35%	
строка 24		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	36	11,61%	

строка 25	<b>Удобство графика работы организации культуры</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,40</b>
строка 26		Отлично, очень удобно	10	76	24,52%	
строка 27		В целом хорошо	7,5	129	41,61%	
строка 28		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	26	8,39%	
строка 29		Плохо, много недостатков	2,5	50	16,13%	
строка 30		Совершенно не удобно	0	29	9,35%	
строка 31	<b>Доступность услуг для инвалидов, в том числе:</b>	<i>Суммарное значение показателей по строкам</i>	<i>max 10</i>		<b>100,00%</b>	<b>1,52</b>

<p>строка 32</p>	<p><b>Доступность услуг для инвалидов. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски</b></p>	<p><i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i></p>	<p><i>max 2</i></p>	<p><b>310</b></p>	<p><b>100,00%</b></p>	<p><b>1,08</b></p>
<p>строка 33</p>		<p>да</p>	<p>2</p>	<p>167</p>	<p>53,87%</p>	
<p>строка 34</p>		<p>нет</p>	<p>0</p>	<p>143</p>	<p>46,13%</p>	

строка 35	<p><b>Доступность услуг для инвалидов. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</b></p>	<p><i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i></p>	<p><i>max 2</i></p>	<p><b>310</b></p>	<p><b>100,00%</b></p>	<p><b>0,30</b></p>
строка 36		да	2	46	14,84%	
строка 37		нет	0	264	85,16%	

строка 38	<b>Доступность услуг для инвалидов. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 2</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,03</b>				
строка 39							да	2	4	1,29%
строка 40							нет	0	306	98,71%
строка 41	<b>Доступность услуг для инвалидов. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 2</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,08</b>				
строка 42							да	2	12	3,87%
строка 43							нет	0	298	96,13%



строка 44	<p><b>Доступность услуг для инвалидов. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)</b></p>	<p><i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i></p>	<p><i>max 2</i></p>	<p><b>310</b></p>	<p><b>100,00%</b></p>	<p><b>0,05</b></p>
строка 45		<p>да</p>	<p>2</p>	<p>7</p>	<p>2,26%</p>	
строка 46		<p>нет</p>	<p>0</p>	<p>303</p>	<p>97,74%</p>	

строка 47	<b>Соблюдение режима работы организацией культуры</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,31</b>
строка 48		Отлично, все устраивает	10	136	43,87%	
строка 49		В целом хорошо	7,5	150	48,39%	
строка 50		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	15	4,84%	
строка 51		Плохо, много нарушений	2,5	7	2,26%	
строка 52		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	2	0,65%	
строка 53	<b>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,48</b>
строка 54		Отлично, все устраивает	10	176	56,77%	
строка 55		В целом хорошо	7,5	99	31,94%	

строка 56		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	20	6,45%	
строка 57		Плохо, много нарушений	2,5	11	3,55%	
строка 58		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	4	1,29%	
строка 59	<b>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</b>	<i><b>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</b></i>	<i><b>max 10</b></i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,98</b>
строка 60		Отлично, все устраивает	10	203	65,48%	
строка 61		В целом хорошо	7,5	93	30,00%	
строка 62		Удовлетворительно	5	10	3,23%	
строка 63		Плохо	2,5	3	0,97%	
строка 64		Неудовлетворительно	0	1	0,32%	

строка 65	<b>Компетентность персонала организации культуры</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>9,10</b>
строка 66		Отлично, все устраивает	10	208	67,10%	
строка 67		В целом хорошо	7,5	94	30,32%	
строка 68		Удовлетворительно	5	6	1,94%	
строка 69		Плохо	2,5	2	0,65%	
строка 70		Неудовлетворительно	0	0	0,00%	
строка 71	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,52</b>
строка 72		Отлично, все устраивает	10	176	56,77%	
строка 73		В целом хорошо	7,5	87	28,06%	

строка 74		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	45	14,52%	
строка 75		Плохо, много недостатков	2,5	1	0,32%	
строка 76		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0,32%	
строка 77	<b>Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,21</b>
строка 78		Отлично, все устраивает	10	102	32,90%	
строка 79		В целом хорошо	7,5	116	37,42%	
строка 80		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	59	19,03%	
строка 81		Плохо, много недостатков	2,5	20	6,45%	
строка 82		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	13	4,19%	

строка 83	<b>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,00</b>
строка 84		Отлично, все устраивает	10	149	48,06%	
строка 85		В целом хорошо	7,5	103	33,23%	
строка 86		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	12,26%	
строка 87		Плохо, много недостатков	2,5	11	3,55%	
строка 88		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	2,90%	
строка 89	<b>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</b>	<i>Значение показателя по результатам анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг</i>	<i>max 10</i>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,55</b>

строка 90	Отлично, все устраивает	10	68	21,94%
строка 91	В целом хорошо	7,5	101	32,58%
строка 92	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	103	33,23%
строка 93	Плохо, много недостатков	2,5	31	10,00%
строка 94	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	2,26%
строка 95	<b>ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>			<b>98,62</b>

## Расчет интегрального значения показателей организации культуры, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте

<i>строка</i>	<i>Наименование показателя</i>		<i>Уровень поисковой доступности (в баллах)</i>	<i>Баллы</i>
строка 1	<b><i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i></b>	<b><i>Значение показателя по результатам анализа информации, размещенной на официальном сайте</i></b>	<b><i>max 10</i></b>	<b><i>5</i></b>
строка 2			<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>max 1</i>
строка 3			<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>max 1</i>
строка 4			<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>max 1</i>
строка 5			<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>max 1</i>



строка 6
строка 7
строка 8
строка 9
строка 10

<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</i>	<i>max 1</i>	<i>0</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>max 1</i>	<i>0</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>max 1</i>	<i>0</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>max 1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>max 1</i>	<i>1</i>

строка 11		<p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p>	<p>max 1</p>	<p>1</p>
строка 12	<p><b>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</b></p>	<p><b>Значение показателя по результатам анализа информации, размещенной на официальном сайте</b></p>	<p><b>max 10</b></p>	<p><b>2</b></p>
строка 13		<p>Сведения о видах предоставляемых услуг</p>	<p>max 1</p>	<p>1</p>
строка 14		<p>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</p>	<p>max 1</p>	<p>0</p>
строка 15		<p>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</p>	<p>max 1</p>	<p>0</p>

строка 16	<p><i>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i></p>	<p><i>max 1</i></p>	<p><i>0</i></p>
строка 17	<p><i>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i></p>	<p><i>max 1</i></p>	<p><i>0</i></p>
строка 18	<p><i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</i></p>	<p><i>max 1</i></p>	<p><i>0</i></p>
строка 19	<p><i>Информация о планируемых мероприятиях</i></p>	<p><i>max 1</i></p>	<p><i>1</i></p>

строка 20		<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>max 1</i>	<i>0</i>
строка 21		<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>max 1</i>	<i>0</i>
строка 22		<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>max 1</i>	<i>0</i>
строка 23	<b>ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>			<b>7,00</b>